

Algemene voorwaarden Cranberry Terschelling B.V.

De besloten vennootschap Cranberry Terschelling B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01065951 en is gevestigd aan de Mersakkersweg 5, 8894 KX te Formerum.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Koper: Het Bedrijf dat of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. Verkoper: Cranberry Terschelling B.V. als de aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Cranberry Terschelling.
6. Aanbod: Ieder (schriftelijk) Aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper.
7. Producten: De Producten die door Cranberry Terschelling worden aangeboden, zijn: cranberryproducten, zoals sap, jam, beleg, alcoholische dranken, verzorgingsproducten en overige houdbare waren waar de cranberries van Cranberry Terschelling in zijn verwerkt, alsmede decoratieve artikelen.
8. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Koper gekocht zijn van Cranberry Terschelling waar deze algemene voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
9. De website die door Cranberry Terschelling gebruikt wordt, is: www.cranberrywinkel.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Cranberry Terschelling en iedere Overeenkomst tussen Cranberry Terschelling en een Koper en op elk Product dat door Cranberry Terschelling wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Cranberry Terschelling aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Cranberry Terschelling zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Cranberry Terschelling is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Cranberry Terschelling gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Cranberry Terschelling gedane Aanbod is vrijblijvend. Cranberry Terschelling is slechts aan de Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Cranberry Terschelling het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Cranberry Terschelling gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Cranberry Terschelling niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Cranberry Terschelling kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen, zijn geen grond voor schadevergoeding.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Cranberry Terschelling zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cranberry Terschelling niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding, geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Cranberry Terschelling heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Cranberry Terschelling gedaan worden via de website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Cranberry Terschelling, zal Cranberry Terschelling de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Cranberry Terschelling daaraan niet gebonden.
5. Cranberry Terschelling is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten met het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
7. Wegens beperkte houdbaarheid of hygiënische redenen kan een Product dat door Koper reeds is geopend of waarvan de seal is verbroken, niet retour worden genomen. Dergelijke Producten (zoals voedingsmiddelen, sappen, alcoholische dranken en overige houdbare waren zoals crèmes) zijn, eenmaal geopend, uitgesloten van herroeping.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Cranberry Terschelling zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Cranberry Terschelling het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cranberry Terschelling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Cranberry Terschelling worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cranberry Terschelling zijn verstrekt, heeft Cranberry Terschelling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Cranberry Terschelling niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Cranberry Terschelling, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Cranberry Terschelling kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Cranberry Terschelling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Cranberry Terschelling is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cranberry Terschelling bekend was.
7. Koper vrijwaart Cranberry Terschelling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.
8. Binnen het assortiment van Cranberry Terschelling worden tevens alcoholische Producten aangeboden. Voor het bestellen van alcoholische Producten dient Koper te allen tijde minimaal de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. Bij het doen van een bestelling via de Website, dient Koper eerst een account aan te maken waar diverse gegevens, waaronder een e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer en de geboortedatum moeten worden ingevuld. Bij een leeftijd onder de 18 jaar is het niet mogelijk om alcoholische Producten te bestellen. Cranberry Terschelling kan bij de levering van de Producten tevens om legitimatie vragen indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de Producten worden afgegeven. Indien de bestelling niet geleverd kan worden omdat niet vastgesteld kon worden dat aan het leeftijdsvereiste is voldaan, komt Koper niet in aanmerking voor enige vorm van schadevergoeding. Daarnaast komen de bezorg- en retourkosten voor rekening van Koper.

Artikel 6 Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet

of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, niet aan de leeftijdsgrens voldoet met betrekking tot alcoholische Producten, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Cranberry Terschelling of er door andere omstandigheden buiten de macht van Cranberry Terschelling enige vertraging ontstaat, heeft Cranberry Terschelling recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Cranberry Terschelling schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Cranberry Terschelling gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4. Bezorgkosten komen voor rekening van Koper, tenzij anders overeengekomen. De bezorgkosten staan vermeld op de Website.

5. Indien Cranberry Terschelling gegevens behoeft van Koper in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Cranberry Terschelling in de gewenste vorm ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Cranberry Terschelling een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze te allen tijde indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen en aanvullende bezorgkosten.

7. Cranberry Terschelling is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Cranberry Terschelling is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Cranberry Terschelling behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 Verpakking en transport

1. Cranberry Terschelling verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal. Verzendkosten zijn exclusief en komen voor rekening van Koper, tenzij anders overeengekomen.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 8 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden conform de bijgeleverde gebruiksaanwijzingen. Cranberry Terschelling erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Cranberry Terschelling wijst Koper er op dat op sommige Producten een beperkte houdbaarheidsdatum rust en adviseert Koper te allen tijde voor gebruik het etiket en/of bijgeleverde gebruiksaanwijzing te raadplegen.

4. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Cranberry Terschelling te worden gemeld op info@cranberrywinkel.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product. Voor de omgang verwijst Cranberry Terschelling expliciet naar de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.

5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cranberry Terschelling op de wijze zoals door Cranberry Terschelling aangegeven.

6. Indien Koper, zijnde een Consument, haar herroepingsrecht gebruikt, zal zij het ongeopende Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Cranberry Terschelling, conform de retourinstructies van Cranberry Terschelling. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

7. Houdbare Producten, voedingsmiddelen en verzorgingsmiddelen kunnen, eenmaal geopend, wegens hygiënische- en/of veiligheidsredenen en/of beperkte houdbaarheid niet meer worden geretourneerd.
8. Cranberry Terschelling is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
9. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
10. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
11. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Cranberry Terschelling te wijten is, zal Cranberry Terschelling na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Cranberry Terschelling.

Artikel 9 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Alle kosten voor verzending en retournering zijn niet inbegrepen bij de prijs van het Product en komen voor rekening van Koper. De betreffende prijzen worden vermeld op de website.
5. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Cranberry Terschelling geen invloed heeft, kan Cranberry Terschelling deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 10 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode op de website.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Cranberry Terschelling. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Cranberry Terschelling een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Cranberry Terschelling gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Cranberry Terschelling op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Cranberry Terschelling heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Cranberry Terschelling kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Cranberry Terschelling kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Daarbij ontvangt de Consument een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Cranberry Terschelling zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Cranberry Terschelling meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Cranberry Terschelling geleverde zaken, blijven eigendom van Cranberry Terschelling totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Cranberry Terschelling gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig op Koper is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Cranberry Terschelling zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Cranberry Terschelling haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Cranberry Terschelling of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cranberry Terschelling zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Cranberry Terschelling heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Cranberry Terschelling. Nadat Koper alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan zal Cranberry Terschelling zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en dienen op eerste verzoek aan Cranberry Terschelling door Koper te worden vergoed.

Artikel 12 Garantie

1. Cranberry Terschelling staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Cranberry Terschelling. Doch staat Cranberry Terschelling er niet voor in dat alle Producten te allen tijde zonder gebreken aan Koper worden geleverd. Voor zover er sprake is van een gebrekkig Product wordt aangesloten bij artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Indien enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en in geval van decoratieve Producten en overige non-food Producten in beginsel slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers van Cranberry Terschelling.
3. Garanties worden nimmer verleend op de hoogte van de verkoopprijzen van Producten.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Cranberry Terschelling is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Cranberry Terschelling bevoegd de door haar en Koper bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden indien de Koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor haar uit enige met Cranberry Terschelling gesloten Overeenkomst voortvloeien. Een dergelijke ontbinding laat de verplichtingsverplichtingen van Koper voor reeds opeisbare vorderingen onverlet.
3. Voorts is Cranberry Terschelling bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Cranberry Terschelling op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Cranberry Terschelling de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Cranberry Terschelling behoudt steeds het recht (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Cranberry Terschelling leidt tot aansprakelijkheid van Cranberry Terschelling jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Cranberry Terschelling in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van Cranberry Terschelling is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Cranberry Terschelling is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Cranberry Terschelling wijst Koper uitdrukkelijk op de meegeleverde gebruiksaanwijzing. Indien de gebruiksaanwijzing om wat voor reden dan ook niet is meegeleverd, kan Koper Cranberry Terschelling verzoeken om een nieuwe gebruiksaanwijzing toe te sturen of de gebruiksaanwijzing zoals vermeld op de website te raadplegen.

4. Cranberry Terschelling is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Product. Cranberry Terschelling verwijst voor de wijze van gebruik van het Product uitdrukkelijk naar de bijgeleverde gebruiksaanwijzing en disclaimer. Cranberry Terschelling levert strikte gebruiksinstructies die Koper strikt in acht dient te nemen. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruik, is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

5. Cranberry Terschelling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

6. Cranberry Terschelling is nimmer aansprakelijk indien er bij Koper een allergische reactie en intoleranties bestaat. Koper dient zichzelf eerst adequaat en voldoende te informeren voor gebruik van het aangeboden Product.

7. Cranberry Terschelling is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

8. Cranberry Terschelling staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Cranberry Terschelling verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Cranberry Terschelling vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Cranberry Terschelling binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 15 Overmacht

1. Cranberry Terschelling is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsmede (i) overmacht van toeleveranciers van Cranberry Terschelling, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Cranberry Terschelling zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Cranberry Terschelling en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Cranberry Terschelling buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Cranberry Terschelling heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cranberry Terschelling haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Cranberry Terschelling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cranberry Terschelling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een Bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Cranberry Terschelling verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van

Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake vanaf het moment dat de Producten zijn geleverd op het door Koper aangegeven afleveradres.

Artikel 17 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Cranberry Terschelling berusten, voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren, uitsluitend bij Cranberry Terschelling en worden niet overgedragen aan Koper, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Cranberry Terschelling gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Cranberry Terschelling de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden op info@cranberrywinkel.nl.

2. Indien Cranberry Terschelling op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Cranberry Terschelling en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst, is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@cranberrywinkel.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Cranberry Terschelling de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Cranberry Terschelling zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Cranberry Terschelling en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Cranberry Terschelling heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Cranberry Terschelling en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Formerum, 5 september 2019